

Estimados,

¡Muchas gracias por elegir **CARLES Hotel Buenos Aires!** Desde el inicio al presente afirmamos con orgullo que seguimos enfocados en brindar el mejor servicio hotelero de Buenos Aires, buscando mejoras continuas día a día. En este sentido consideramos una prioridad que ustedes continúen acompañándonos. Por ello, a continuación les acercamos nuestras mejores Tarifas Corporativas 2025 para reservas individuales junto con sus condiciones de aplicación de CARLES Hotel Buenos Aires.

Por cualquier consulta o comentario quedamos a su disposición.

Desde ya muchas gracias y saludos cordiales,



**Departamento de Reservas**

[reservas@carleshotel.com](mailto:reservas@carleshotel.com)

Teléfono: (54 11) 4315-8087

### Cuadro de Tarifas

Las tarifas están expresadas en Dólares Americanos (USD) **sin IVA incluido** (es decir, a estos valores hay que agregarles el IVA).

#### Vigencia del Convenio:

Fechas	Executive MAT	Superior MAT/TWN	Suite (*) MAT/TWN
Tarifas corporativas	USD 127	USD 140	USD 185

(\*) Suite: Permite armado triple (matrimonial + cama) o tres camas individuales. Adicionar USD 15 + IVA – por noche, a la tarifa en caso de hacer uso de la cama adicional.

Nuestras Tarifas Convenio incluyen:

- Desayuno Buffet de 07:00 hs a 10:30 hs \*
- Acceso a Internet WiFi de alta velocidad
- Acceso a Gimnasio
- Servicio de Emergencia Médica las 24hs
- Recepcionistas Bilingües las 24hs
- Servicio de Despertador
- TV por Cable, Cajas de Seguridad
- Aire Acondicionado Frío/Calor con control individual en la habitación

- Sala de Reuniones (sujeto a disponibilidad)
- Agua mineral de cortesía
- Kit de pava eléctrica e infusiones
- Otoño- invierno: Estación de Café durante las tardes en el lobby del hotel
- Primavera – verano: Aguas saborizadas naturales durante todo el día en el lobby del hotel
- Minibar\*\*
- Servicio de Lavandería y Tintorería\*\*
- Servicio de InRoom Spa\*\*

\*Opcionales sin cargo: libre de gluten/lactosa, bajos en calorías, etc.

\*\*Con cargo adicional

Política de cancelación especial 2020/2021:

- Las reservas individuales podrán ser canceladas sin cargo.

## Información y Reservas

Por información o solicitud de reservas, por favor comuníquese con nosotros vía **Mail o Teléfono**. Así mismo, las reservas serán confirmadas a través de un correo electrónico, indicando el valor de la habitación + IVA y el número de confirmación correspondiente.

Al momento de solicitar una reserva, necesitaremos el envío de los siguientes datos:

<p><u>Información de Contacto</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Nombre:</li><li>× Teléfono:</li><li>× Mail:</li></ul> <p><u>Información de la Empresa</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Nombre:</li><li>× CUIT:</li></ul> <p><u>Información de Huésped/es</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Nombre/s:</li><li>× Nacionalidad/es:</li></ul> <p><u>Información de la Reserva</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>× Categoría de habitación:</li><li>× Fecha de ingreso (check-in):</li><li>× Fecha de egreso (check-out):</li><li>× Forma de Pago (alojamiento y extras a cargo del huésped o prepaga la empresa, etc):</li><li>× Pedidos especiales (por ej.: cuna, habitación discapacitados, etc):</li><li>× Comentarios:</li></ul>
--

-La confirmación, modificación y/o cancelación será válida con respuesta por parte del Hotel con número de referencia sin excepción.

## Condiciones Aplicables al Convenio

### Grupos

A partir de la habitación número 5, será considerado como grupo y se cotizará puntualmente cada caso.

Las tarifas ofrecidas no pueden ser aplicadas a reservas de grupos. En estos casos las condiciones aplicables serán informadas al momento de confirmar la reserva.

La cancelación de grupos será sin cargo 15 días de la fecha de ingreso.

### Eventos

Para reservas y cotizaciones de grupos y/o eventos solicitar disponibilidad a [reservas@carleshotel.com](mailto:reservas@carleshotel.com)

### Formas de Pago:

- × Tarjeta de Crédito: AE / VI / MC
- × Efectivo en Pesos Argentinos
- × Efectivo en Dólares / Euros
- × Depósito / Transferencia bancaria nacional.

### Central de reservas

Teléfono: (54 11) 4315-8087

Mail: [reservas@carleshotel.com](mailto:reservas@carleshotel.com)

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9 a 18hs.

[www.carleshotelbuenosaires.com](http://www.carleshotelbuenosaires.com)

### Información Adicional

- × Las tarifas ofrecidas son diarias, netas y no incluyen impuestos (21%).
- × Todas las tarifas incluyen desayuno buffet servido de 7:00 a 10:30 hs.
- × Los desayunos solicitados a la habitación tendrán cargo adicional.
- × El horario de check-in es a partir de las 15hs y el check-out es hasta las 12hs. Podrá solicitarse ampliación de estos horarios (sujeto a disponibilidad) con cargo adicional.
- × Es requisito indispensable para que sea aplicable este convenio que se respete la modalidad de pago pactada: pre-pago antes del arribo del huésped o fecha de factura 15 días; si posee cuenta corriente, que la misma esté aprobada por el Departamento Financiero del Hotel. En el caso de verificarse atrasos en los pagos, procederemos a facturar las noches no cobradas a tarifas Rack.
- × Estas tarifas podrán ser modificadas por el Hotel cuando lo crea necesario. En dicho caso se respetarán las reservas confirmadas y pagadas; en caso de reservas futuras, para mantener una determinada tarifa, se deberá realizar el pago de la misma, siempre y cuando el hotel así lo acepte.
- × El Hotel tiene un cupo limitado para las tarifas convenio. Una vez cubierto dicho cupo, obtendrán disponibilidad a la mejor tarifa disponible al momento de realizar la reserva.
- × Las tarifas serán reembolsables dentro del periodo de vigencia de este convenio.
- × *Day Use*: habitaciones a disposición entre las 12 hs y 18 hs. Mayor extensión horaria sujeta a disponibilidad. Se aplican los mismos valores que los pactados en la tarifa convenio.
- × *Menores de edad*
  - × Podrá solicitarse una cuna sin cargo para los niños menores de 2 años.
  - × Los niños menores de 3 años podrán compartir la cama con sus padres.
- × Se podrán realizar cierres por parte del Hotel en cualquier momento, los mismos serán informados vía mail o teléfono.

### Facturación y Pagos

- × Los prepagos deben ser realizados con la anticipación indicada como “fecha de vencimiento”, en la confirmación de su reserva. En caso de no ser realizado en dichos términos, el Hotel se reserva el derecho de anular la reserva de inmediato y sin aviso ni derecho de reclamo alguno.
- × Las modalidades de pago aceptadas son las siguientes:
  - × Los pagos realizados en el hotel o por depósito/transferencia bancaria.

- × En caso que se realice el prepago en el hotel, al momento de efectuar el pago se entregará la factura.  
En caso que se realice por transferencia, se enviará la factura por correo electrónico.
- × Si se efectuara una cancelación en tiempo y forma sin que sea necesario aplicar penalidad, el pago ya realizado quedará como crédito a favor del cliente y a cuenta de futuras reservas.
- × En caso de estadías prolongadas, se solicitará el pago / facturación quincenal.
- × Al arribar al hotel, se le pedirá al huésped una tarjeta de crédito para garantizar el cargo de extras y/o alojamiento según corresponda.
- × Para reservas de grupo se requiere prepago total del 100% antes del ingreso del mismo.
- × Si el pago se realiza por depósito o transferencia bancaria, se deberá enviar el comprobante del mismo por correo electrónico, especificando el nombre del **huésped y Nº de Reserva**. Sin esta notificación no será dado por válido el prepago de la reserva.

Para mayor información no dude en contactarnos.



### Departamento de Reservas

[reservas@carleshotel.com](mailto:reservas@carleshotel.com)

Teléfono: (54 11) 4315-8087

# CARLES

Hotel - Buenos Aires

[www.carleshotelbuenosaires.com](http://www.carleshotelbuenosaires.com)